



Pergunta que eu te respondo

Um dos canais de comunicação com a sociedade, a Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Alep responde todos os questionamentos, sugestões e críticas da população. Servidoras se sentem orgulhosas não só com trabalho, mas com a quantidade de elogios que recebem do público.

Por Trajano Budola

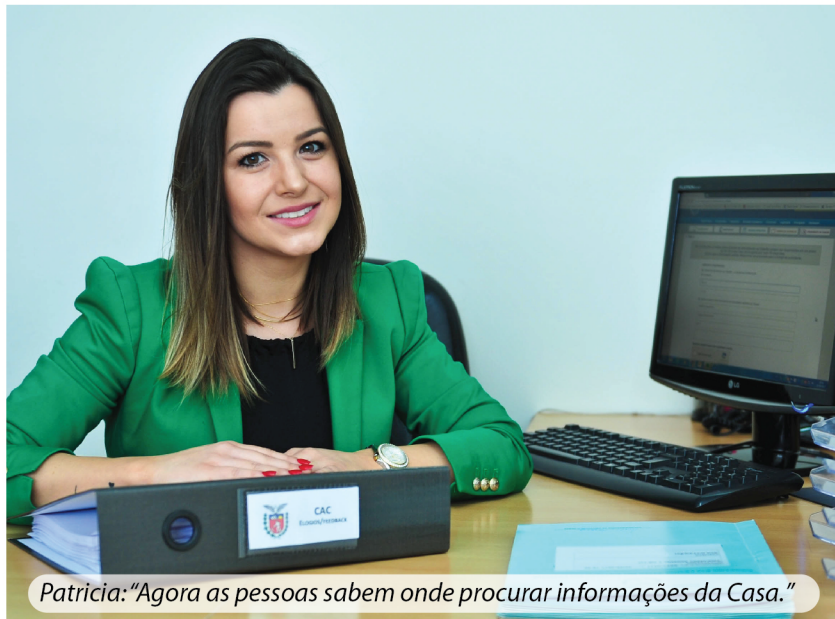
O telefone da Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) da Assembleia toca o tempo todo. O público tem as perguntas na ponta da língua, sugestões e reclamações. E a dupla que responde ao público está sempre pronta para o que der e vier. Mas o que a Patricia Giacomini e a Daniela Puppi mais escutam são elogios e agradecimentos. Isso porque a central absorve a demanda com um serviço, ligado à Diretoria Geral (DG), cheio de esmero e atenção, encaminhando os questionamentos às diretorias específicas para garantir a transparência sobre todas as ações da Casa.

“A central vem da Lei de Acesso à Informação, que entrou em vigor em 2012, e todos os órgãos públicos precisam ter este canal”, explica Patricia. De acordo com ela, a população procura muito a Alep para saber de leis pertinentes aos assuntos que afetam as pessoas no dia a dia, como é o caso de quem quer abrir uma empresa e precisa saber se está amparado por legislação específica para cada nicho do segmento. Quando estas dúvidas chegam, a CAC procura a Diretoria Legislativa, que busca o auxílio para saná-las.

A resposta tem um prazo para ser encaminhada, mas Patricia garante que os cidadãos costumam recebê-la antes do que é regulamentado pela lei. E o retorno é o que anima cada dia mais a dupla a continuar se empenhando cada vez mais no trabalho, que tem a cara da política de transparência adotada pela Mesa Executiva da Casa. A servidora tem uma pasta de e-mails com agradecimentos às mais variadas questões pedidas por cidadãos comuns e autoridades, principalmente as municipais, que querem saber como o Legislativo se organiza para elaborar leis que melhorem a vida de todos.

PORTAS ABERTAS

“É mais uma maneira de centralizar o atendimento. As pessoas agora sabem onde procurar informações sobre o funcionamento da Casa”, conta Patricia, reforçando o compromisso da Mesa Executiva em “escancarar”, nas palavras do presidente Ademar Traiano (PSDB), as portas da Casa. “Antigamente as pessoas precisavam vir até aqui, protocolar os pedidos escritos, voltar para buscar. Agora é tudo virtual, eletrônico em PDF e até nisso a gente está recebendo elogios”, afirma. E tudo é feito com muito carinho. Patricia cataloga os e-mails de agradecimento pelas respostas encaminhadas. “É um trabalho muito legal, eu me sinto orgulhosa. Você viu o tamanho da pasta com os elogios?”, indagou.



Patricia: “Agora as pessoas sabem onde procurar informações da Casa.”

TUDO PELO SITE DA ALEP

A Central de Atendimento ao Cidadão funciona de maneira muito simples: o link pode ser acessado pelo Portal da Transparência que está na página inicial do www.alep.pr.gov.br. No canto direito da página do Portal está o atalho que abre um cadastro simples para que o público envie questionamentos de qualquer natureza. Para isso é preciso apenas informar nome, sobrenome, CPF, telefone e e-mail para resposta.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARANÁ

Seja inscrito em:

Página Inicial | A Assembleia | Deputados | Atividade Parlamentar | Comissões | Legislação | Informação | Destaques

ORDEM DO DIA | PRUTA DA CCJ | PESSOAS LEGISLATIVAS | DIÁRIOS DA ASSEMBLEIA | ATENDIMENTO AO CIDADÃO

<< Voltar #

As solicitações enviadas para a Central de Atendimento ao Cidadão podem ser respondidas em até 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias. Assim que a informação estiver disponível, será enviada para o e-mail do solicitante em um prazo.

Selecione o Departamento:

Central de Atendimento ao Cidadão - Lei de Acesso à Informação

Ouvidoria

Nome

E-mail

Desejo receber e-mails informativos da Assembleia Legislativa do Paraná

Telefone (opcional)

Data de Nascimento

CPF

Marque o quadro abaixo para confirmar o envio:

Não sou um robô

ENVIAR

Basta acessar o www.alep.pr.gov.br/atendimento_ao_cidadao

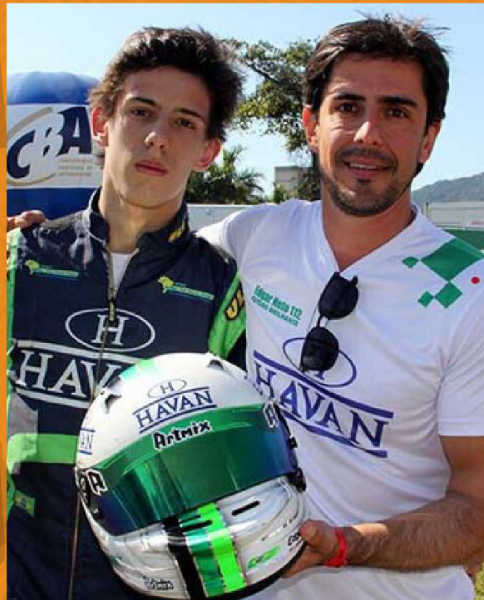
Siga o
@Deputado


www.deputadoandrebueno.com.br

[/dep_andrebueno](https://twitter.com/dep_andrebueno)




[/andrebueno45](https://www.instagram.com/andrebueno45)

[/deputadoandrebueno](https://www.facebook.com/deputadoandrebueno)

Andre Bueno  Hoje · 🌐

Andre Bueno e seu filho Edgar Bueno Neto. No Campeonato Brasileiro de Kart de 2017, o piloto Edgar Bueno Neto subiu ao pódio na categoria mais competitiva do kartismo brasileiro, Graduados. De quebra conseguiu a vaga para Seletiva da Petrobrás, onde apenas os 12 melhores pilotos do Brasil são selecionados para essa super competição.

 Curtir  Comentar  Compartilhar

Escrever um comentário...

Projeto "Geração Atitude" discute cidadania em evento para 700 alunos de Curitiba



Fotos: Pedro de Oliveira

Cerca de 700 alunos de quatro colégios da rede pública estadual de ensino participaram de uma palestra com representantes dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário sobre cidadania e democracia. O evento, mais uma promoção do Projeto "Geração Atitude", aconteceu em Curitiba, no Colégio La Salle, no Pinheirinho. O voto consciente, a participação na política e nos temas de interesse social foram discutidos com os jovens. Ainda no evento, o diretor Legislativo da Casa, Dylliardi Alessi, falou sobre o funcionamento do Legislativo paranaense e sobre como é importante a participação da rede pública de ensino nas discussões sobre cidadania. "Falamos francamente sobre como funcionam os Poderes do Estado. A participação dos alunos elaborando projetos de lei que mudem a realidade paranaense é fundamental", afirmou Alessi.



Agenda da Semana

Segunda-feira (25/09):

- 9 horas: Plenarinho – audiência pública sobre "Educação de Trânsito e Alteração do Código de Processo Penal".
- 14 horas: Sala Arnaldo Busato – Reunião da Comissão de Finanças.
- 14h30: Sessão Plenária.

Terça-feira (26/09):

- 10 horas: Sala de reuniões – reunião da CPI das Tarifas Portuárias.
- 10 horas: Auditório Legislativo – reunião da CPI da Indústria do Atestado.
- 13h30: Auditório Legislativo – reunião ordinária da Comissão de Constituição e Justiça.
- 13h30: visita de alunos do Colégio Cenecista, de Colombo.
- 14h30: Sessão Plenária.
- 17 horas: Sala Deputado Arnaldo Busato – reunião da Comissão do Mercosul e Assuntos Internacionais.
- 18h30: Plenário – Sessão solene alusiva ao Dia Mundial do Turismo.

Quarta-feira (27/09):

- 9 horas: Plenarinho – audiência pública com o tema "Novo Regulamento para Utilização dos Mercados de Produtores das Unidades do CEASA/PR".
- 13h30: Auditório Legislativo – reunião da Comissão de Revisão e Consolidação Legislativa.
- 14h30: Sessão Plenária: Audiência pública do 2º quadrimestre de 2017 da Secretaria de Estado da Fazenda – SEFA.
- 19 horas: Plenário – Sessão solene em homenagem aos 50 anos da Renovação Carismática Católica.

Agenda sujeita a alterações

